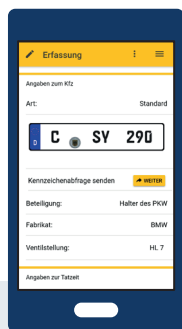


# Digitales Parkraum-Management

Als Dienstleister für die Pflege sowie Überwachung von Parkräumen erfüllen Sie ein breites Aufgabenspektrum. SASKIA® unterstützt Sie bei der Durchsetzung von Ordnungswidrigkeitstatbeständen, Einstellbedingungen oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

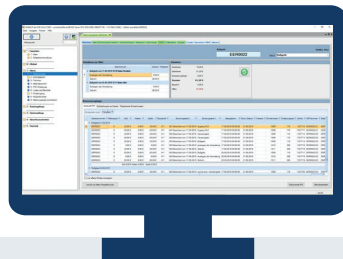
## Optimieren Sie Ihre Workflows

Die Aufgabenstellungen für Sie als Dienstleister werden immer umfangreicher und binden wertvolle Personalressourcen. Die innovative Systemlösung SASKIA®.de-PRM ermöglicht Ihnen die permanente Überwachung bewirtschafteter Parkflächen und schafft somit Transparenz im Bearbeitungs- und Informationsmanagement. Ziel ist es, einen durchgängigen Prozess von der mobilen Erfassung bis zur Kommunikation mit Vorgangsbeteiligten über ein Online-Portal zu schaffen.



### Mobile Vorgangserfassung mittels Smartphone oder Tablet im Außendienst

- ▶ Vorgänge werden digital erfasst
- ▶ Vor-Ort-Überprüfung von digitalen Parktickets z.B. von ParkNow
- ▶ Mängelmeldung, wie z.B. Müllablagerung
- ▶ Erfassung und Dokumentation von Kraftfahrzeugumsetzungen



### Vorgangsbearbeitung im Innendienst

- ▶ Erfasste Vorgänge werden medienbruchfrei in die Innendienstkomponente übernommen
- ▶ Halterfeststellung
- ▶ Erstellen von individuellem Schriftverkehr zum Vorgang
- ▶ Erfassung und Bearbeitung von Sondererlaubnissen
- ▶ Ausfertigen von Rechnungen mit Vertragsstrafen
- ▶ Informationsaustausch mit der Kassen- bzw. Finanzsoftware



### Kommunikation mittels Online-Portal

- ▶ Vorgangsbeteiligte können sich zum Sachstand online informieren
- ▶ Möglichkeit zur Äußerung zum Sachverhalt
- ▶ Beschwerde zum Sachverhalt einreichen



## Überzeugend effizient

Herzstück des digitalen Workflows bildet die Innendienstkomponente, in welcher alle extern erfassten Vorgänge in einer digitalen Akte zusammenlaufen. Damit Sie den Überblick über die erfassten Vorgänge behalten, unterstützt Sie unsere Innendienstkomponente mit folgenden Vorteilen:

- ▶ Strukturierte Menüführung garantiert eine schnelle Auffindbarkeit von relevanten Informationen.
- ▶ Vermeiden Sie Wissensmonopole durch eine automatische Dokumentation von Bearbeitungsschritten.
- ▶ Digitale Aktenführung unterstützt eine transparente Abbildung von Abläufen und klare Nachvollziehbarkeit von Entscheidungen.
- ▶ Sicherung eines einheitlichen Informationsstandes über diverse Fachabteilungen hinweg
- ▶ Auswertung des Fallbestandes sowie umfangreiches Reporting für die Leitungsebene
- ▶ Programmintegriertes Statistiksytstem mit grafischen Darstellungsmöglichkeiten



## Überzeugend flexibel

Gut zu wissen, eine Software-Lösung an der Hand zu haben, welche Sie dabei unterstützt, Ihre spezifischen Aufgaben und Workflows abzubilden. Bilden Sie Ihre Vorstellungen in unserer Lösung ab:

- ▶ Vorgangsbearbeitung auf Grundlage von Verletzungen Allgemeiner Geschäftsbedingungen, Einstellbedingung bis zur Einleitung eines Ordnungswidrigkeitsverfahrens
- ▶ Unkomplizierte Anpassung bestehender Workflows
- ▶ Unproblematische Abbildung neuer Aufgabengebiete und Abläufe
- ▶ Individuelle Gestaltung von Schriftstücken und Auswertungen



## Überzeugend erfolgreich

Unabhängig davon, ob Sie eine bestehende Lösung erweitern oder eine neue Software zum Einsatz bringen möchten: SASKIA® begleitet Sie mit einem professionellen Projektmanagement. Auch nach der erfolgreichen Umsetzung Ihres Projekts stehen wir mit Rat und Tat zur Seite. Realisieren Sie mit uns gemeinsam Ihr Vorhaben:

- ▶ Klare und strukturierte Optimierungs- und Einführungsprojekte
- ▶ Alle Beteiligten von Beginn an mit eingebunden
- ▶ Schulungen und Webinare auch nach Projektabschluss

**IHR KONTAKT  
ZU UNS!**

SASKIA® Informations-Systeme GmbH  
An den Teichen 5  
09224 Chemnitz-Mittelbach  
[www.saskia.de](http://www.saskia.de)

Harti Lange  
Bereichsleiter Vertrieb  
☎ +49 371 8088-341  
✉ [h.lange@saskia.de](mailto:h.lange@saskia.de)