Online-Anhörung

Digitale Stellungnahme zum Tatvorwurf – Nutzen Sie die Chance für mehr Bürgerservice!

Neben vielen Aufgaben, welche die Umsetzung von eGovernment-Anforderungen an Sie als Verwaltung stellen, liegt die große Chance darin, Verwaltungsabläufe **effektiver, papierlos, rechtssicher und noch bürgernäher** zu gestalten.

SASKIA® bietet unter ihrem Produktportfolio mit SASKIA®.de-OWI in Verbindung mit den SASKIA® eGovernment-Komponenten „ePayment“ und „Online-Service-Komponente“ (OSK) die **Online-Anhörung** an. Alles sind verfahrens-integrierte Komponenten zur Deckung des Bedarfs der Ämter und Behörden an elektronischer Kommunikation und Digitalisierung von Verwaltungsprozessen.

Der Dienst bietet betroffenen Bürgern die digitale Möglichkeit, sich im Internet zu einer Verkehrs- oder allgemeinen Ordnungswidrigkeit zu äußern und Beweismittel (z. B. Fotos) sofort zu sichern. Dabei wird die digitale Einbindung in den Webauftritt Ihrer Verwaltung von uns empfohlen. Die Verwendung vorgefertigter Templates ist ebenso möglich.

Reduzierte Bearbeitungszeiten, inkl. Vermeidung von Fehleingaben

Direkte Stellungnahme zu Ordnungs-widrigkeiten im Internet

schnell, orts- und zeit-unabhängig, 24/7 verfügbar

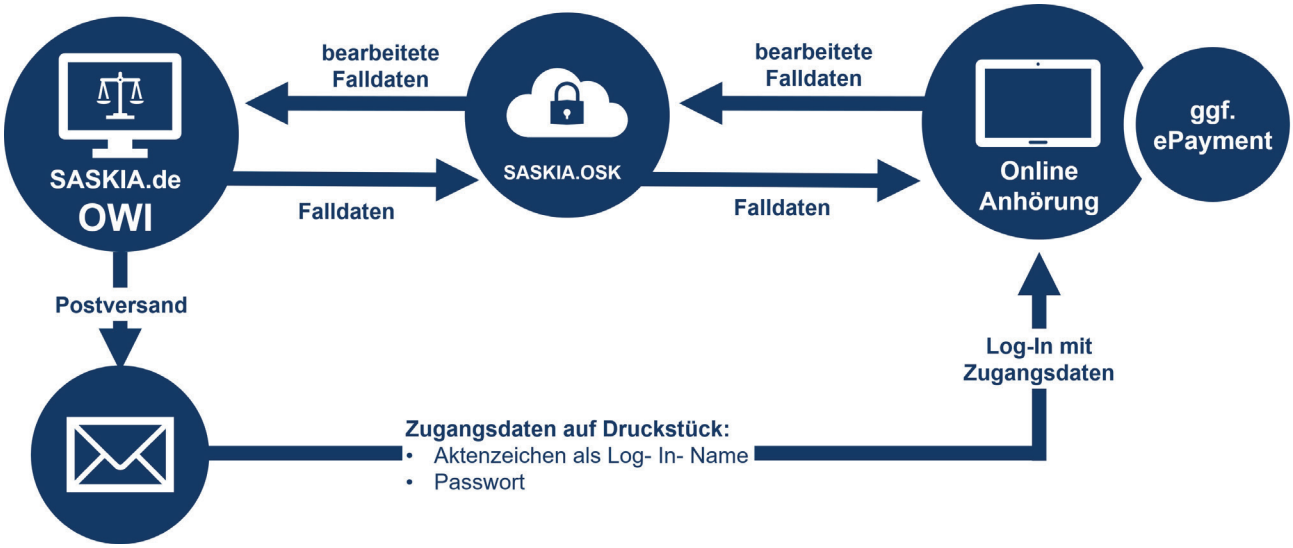
Online-Bezahlfunktion direkt im Bereich der Online-Anhörung

SASKIA®
Online-Anhörung

Funktionsweise im Überblick

Der Bürger erhält die Verwarnung, die Anhörung oder den Zeugenfragebogen in gedruckter Form. Neben den typischen Angaben zum Tatvorwurf sind für die Online-Anmeldung zusätzlich eine Nutzerkennung mit Passwort aufgedruckt sowie ein QR-Code für den Direktscan.

Im gesicherten Web-Bereich kann der Bürger Beweismittel einsehen und sich ggf. zum Fall äußern. Für Verwarnungen steht eine direkte Online-Bezahlfunktion zur Verfügung. Die Online-Anhörung steht darüber hinaus auch für allgemeine Ordnungswidrigkeiten und Verwaltungsakte zur Verfügung und kann direkt darauf zugeschnitten werden. In diesem Fall kann sich der verfahrensbeteiligte Bürger u. a. bei der Verletzung von Anliegerpflichten (z. B. Aufforderung Schutt-beräumung, Heckenrückschnitt, Streupflicht) äußern und wichtige Informationen direkt an das Amt kommunizieren und so – Dank der Schnelligkeit des Informationsflusses – dem Verhängen einer Ordnungswidrigkeit zuvorkommen.



Vorteile für die Bürger

- schnell und zeitunabhängig, 24/7 verfügbar
- ortsungebunden, keine zusätzlichen Botengänge
- hohe Sicherheit bei der Datenübertragung
- schnelle Weiterleitung der Stellungnahme in die Verwaltung
- Abschluss des Vorgangs mit Sofortzahlung über das integrierte ePayment-Portal

Nutzen für die Verwaltung

- mehr Bürgerfreundlichkeit
- Reduzierung des Aufwandes, weniger Postverkehr durch elektronische Übermittlung
- deutliche Verkürzung der Bearbeitungszeiten, inkl. Vermeidung von Fehleingaben beschleunigte Abwicklung von Zahlungsprozessen mit 100%-iger Vereinnahmung der Forderung
- höhere Effektivität bei Fallklärung und -abschluss

IHR KONTAKT ZU UNS!

SASKIA® Informations-Systeme GmbH
An den Teichen 5
09224 Chemnitz-Mittelbach
www.saskia.de

Harti Lange
Bereichsleiter Vertrieb
+49 371 8088-341
h.lange@saskia.de