

Online-Service-Komponente

Die unsichtbare Datenautobahn zwischen World Wide Web und Behördenuniversum

Die Online-Service-Komponente (OSK) knüpft ein virtuelles Band zwischen dem Bürger und dem Sachbearbeiter in der Kommunalverwaltung und ermöglicht sichere und unkomplizierte Einsichtnahme in komplexe Sachverhalte. Sie umfasst die externe Bereitstellung von outsourcingfähigen Fachverfahrensinhalten zur barriere- und medienbruchfreien Bearbeitung am Computer zu Hause oder in einer beteiligten externen Zuständigkeitsstelle.

Mit Nutzung der SASKIA®.de-Online-Service-Komponente werden die internen Prozesse der Verwaltung **schnell, effizient, transparent** und **zeitgemäß** abgewickelt.

Workflows für
Bürgerdienste

Unterstützung der
verwaltungsinternen
Informationspolitik

Datenschutzgerechter
Informationsaustausch
per API

Bürger- und
Führungs-
informationen

Umsetzung
des Onlinezugangsgesetzes (OZG)



Funktionen

- ▶ Bürgerservicefunktionen als Dienste, die dem Bürger digital auf Internetportalen bereitstehen und den Gang zur Post oder Behörde erübrigen: wie z. B. Anhörung zu Verkehrsordnungswidrigkeiten online einsehen, beantworten und zum Sachverhalt Stellung nehmen
- ▶ Zielgruppenspezifische Bereitstellung von Akten, Bescheiden, Dokumenten und Informationen
- ▶ Online-Fallerfassung innerhalb der Behörde
- ▶ Gesicherte Datenbereitstellung und -übertragung entsprechend der Datenschutzbestimmungen
- ▶ Effektiver Datenaustausch per Webservices und per REST API
- ▶ Unterstützung der Online-Massenverarbeitung im Fachverfahren z. B. beim komplexen Einlesen zahlreicher Online-Anhörungen im Ordnungswidrigkeitsverfahren
- ▶ Unterstützung von ePayment-Funktionen



Ihre Vorteile

- ▶ Anwendungsnahes Baukastenprinzip zur schrittweisen Einführung der Online-Services
- ▶ Unproblematische Einbindung in den Bürgerservice einschließlich Corporate Design der Verwaltung
- ▶ Beidseitig automatisierte Übergabe des Daten- und Dokumentenflusses zwischen Online-Bereich und jeweiligem Fachverfahren
- ▶ Durchgängige Prozessoptimierung bei der Bearbeitung von Vorgängen und daraus resultierende Verfahrensbeschleunigung
- ▶ Erhebliche Verringerung des Postaufkommens und der manuellen Bearbeitungsschritte in der Verwaltung
- ▶ Beschleunigter Mittelzugang und Informationsfluss
- ▶ Kompatibel mit allen SASKIA®.de-Produkten

**IHR KONTAKT
ZU UNS!**

SASKIA® Informations-Systeme GmbH
An den Teichen 5
09224 Chemnitz-Mittelbach
www.saskia.de

Harti Lange
Bereichsleiter Vertrieb
☎ +49 371 8088-341
✉ h.lange@saskia.de