

ePayment

Lösungen für die Online-Zahlung Ihrer Forderungen

Moderne und beschleunigte Zahlungsprozesse sind längst in der Lebenswirklichkeit der Bürger Realität geworden. Zum Beispiel sind Bestellungen diverser Artikel online ebenso schnell ausgelöst wie auch über die unterschiedlichsten Möglichkeiten bezahlt. Diese Erfahrungen aus dem eher privaten Bereich werden immer mehr an die öffentlichen Verwaltungen herangetragen oder sogar eingefordert.

Um es auf den Punkt zu bringen: Modernen Bürgern genügt es nicht mehr, Forderungen direkt in der Verwaltung, mit Zahlschein oder mit einem Medienbruch über das eigene Online-Banking zu begleichen. **Schnell, sicher, ortsungebunden, 24/7 verfügbar** und **medienbruchfrei** sind hier die entscheidenden Schlüsselworte.

Genau diesem Grundgedanken folgt auch der Gesetzgeber im e-Government-Gesetz (EGovG). Für elektronisch zur Verfügung gestellte Verwaltungsprozesse muss laut §4 die Behörde die Einzahlung von Gebühren durch sichere elektronische Zahlungsverfahren ermöglichen.



SASKIA®
ePayment

Setzen Sie ePayment-Lösungen effizient ein

Damit Sie diese und zukünftige Anforderungen im Bereich der digitalen Zahlung umsetzen können, haben wir entsprechende Lösungen geschaffen. Ihnen ist es somit möglich, Bürgern eine weitere sichere und ortsunabhängige Zahlungsmöglichkeit zu geben. Der Vorteil für Sie liegt vor allem in der beschleunigten Abwicklung von Zahlungen und der damit einhergehenden schnelleren Vereinnahmung von Forderungen. Zusätzlich können Fehleingaben und spätere Zuordnungsprobleme minimiert werden.

Online-Zahlungsvorgang in der Übersicht

Im ersten Schritt wird auf den Druckstücken aus den SASKIA®.de-Fachanwendungen eine Zugangsinformation aufgedruckt, welche die Brücke zum Online-Zahlungsdienstleister schlägt (Schritte 1 und 2). Der Zahlungsschuldner nutzt diese Zugangsinformationen, um auf eine separate Zahlungsseite (PayPage) zu gelangen (Schritt 3).



Diese PayPage wird innerhalb Ihres Internetauftritts zur Verfügung gestellt. Auf dieser Website kann der Nutzer nun das entsprechende Zahlungsverfahren auswählen und beim entsprechenden Zahlungsdienstleister die Zahlung auslösen (Schritt 4). Der Zahlungsdienstleister meldet umgehend den Zahlungserfolg und je nach Workflow kann diese Eingangsinformation genutzt werden, um ggf. eine fachliche Weiterbearbeitung des Vorgangs vorzunehmen (Schritte 5 und 6). Im nächsten Schritt gilt es, die Zahlungsdaten in der Kasse zu verbuchen (Schritte 7 und 8).

Ihre Vorteile

- ▶ Sichere und geschützte Zahlung durch hohe Sicherheitsniveaus
- ▶ Mehrwert für den Bürgerservice durch die Auswahl unterschiedlicher Zahlungswege
- ▶ Beschleunigte Abwicklung von Zahlungsprozessen und damit schnellere Vereinnahmung von offenen Forderungen
- ▶ Vermeiden von Fehleingaben
- ▶ 100%-ige Vereinnahmung der Forderung
- ▶ Erfüllung gesetzlicher Anforderungen z. B. nach §4 eGovernment-Gesetz (EGovG)

**IHR KONTAKT
ZU UNS!**

SASKIA® Informations-Systeme GmbH
An den Teichen 5
09224 Chemnitz-Mittelbach
www.saskia.de

Harti Lange
Bereichsleiter Vertrieb
☎ +49 371 8088-341
✉ h.lange@saskia.de