

... mehr als nur ein HKR

# Wichtige Fragen

## Warum erfolgt ein Technologiewechsel?

SASKIA® steht als Softwarelieferant für Verwaltungen seit fast 30 Jahren stets für zuverlässige Lösungen im Rahmen der technologischen Anforderungen der jeweiligen Zeit.

Mit dem Wechsel zur Webtechnologie tragen wir der allgemeinen technischen Entwicklung im Bereich von Softwareprodukten aber auch der Forderung vieler Kunden nun Rechnung. So schaffen wir die verlässliche Basis für den zukunftssicheren Einsatz unserer Produkte und nicht zuletzt auch die notwendige Investitionssicherheit für unsere Kunden.

Die neue Technologie erlaubt unseren Anwendern einfaches, mobiles Arbeiten. Aufgrund der Webtechnologie ist der Aufruf über einen Internetbrowser ausreichend, so dass ein Arbeiten auch im Homeoffice oder von einem beliebigen anderen Ort möglich wird.

Ob PC, mit Windows oder Linux, Mac, Tablets mit Android oder iOS, Chromebooks, auf jedem Gerät wird das neue SASKIA®.de-\*\*\* ausgeführt werden können.

## Wann soll der Umstieg erfolgen?

Generell sind zwei Szenarien zu unterscheiden: Der Umstieg bei SASKIA® selbst und der Umstieg in der öffentlichen Verwaltung.

Die technologische Umstellung des SASKIA®.de-IFR erfolgt bei SASKIA® intern im Jahr 2023. Dabei wird neben dem technologischen Wandel, das neue SASKIA®.de-\*\*\* im modernen Design erstrahlen. Die bekannten und bewährten Funktionalitäten von SASKIA®.de-IFR bleiben davon unberührt. Nach dem Übergang steht der Funktionsumfang in bekanntem Maße zur Verfügung. Ist der Umstieg bei SASKIA® abgeschlossen, steht dem Wechsel in der Verwaltung nichts mehr im Weg.

## Muss jeder Kunde einen Umstieg durchführen?

Aufgrund des technologischen Fortschritts wird es notwendig, dass alle Anwender den Umstieg vornehmen, das jedoch ganz ohne Scheu. Es bleiben alle bekannten Funktionalitäten erhalten; sie erscheinen in einem modernen Design. Da ein Umstieg sehr individuell ist, stehen Ihnen bei konkreten Fragen die Kollegen aus dem Vertriebsteam von SASKIA® als Ansprechpartner zur Verfügung.

## Wie wird mit gesetzlichen Änderungen in der Zeit der Umstellung umgegangen?

Die Firma SASKIA® vollzieht im Jahr 2023 den Umstieg des gesamten Programmes SASKIA®.de-IFR. Selbstverständlich ist in diesem Zeitraum das gesetzteskonforme Arbeiten weiterhin gewährleistet. Werden uns gesetzliche Änderungen bekannt, so werden diese in gewohnter Weise im Programm umgesetzt und im Rahmen der Wartung zur Verfügung gestellt. Dies gilt auch für Fehler, die sich ggfs. ins Programm eingeschlichen haben.

## Wie wird mit Programmerweiterungen umgegangen?

Damit ein Wandel der gesamten Programmsoftware SASKIA®.de-IFR im geplanten Zeitraum, dem Kalenderjahr 2023, durchgeführt und fertiggestellt werden kann, bitten wir unsere Anwender um Verständnis, dass nur gesetzliche Änderungen und Fehlerkorrekturen möglich sind.

Wir nehmen natürlich weiterhin gerne die Erweiterungswünsche unserer Anwender auf und priorisieren deren Umsetzung nach dem erfolgten Umstieg.

## Sind neue Hardwarevoraussetzungen zu schaffen?

Mit der Umstellung von SASKIA®.de-IFR auf das neue SASKIA®.de-\*\*\* erfolgt ein technologischer Wandel, bei dem die eingesetzte Hardware mindestens zu prüfen ist.

Im bisherigen SASKIA®.de-IFR Software wird in der Regel die Arbeitsleistung hauptsächlich vom Client; d.h. von jedem Arbeitsplatz übernommen. Mit Einführung des neuen SASKIA®.de-\*\*\* liegt das Hauptaugenmerk fast ausschließlich auf der Leistungsfähigkeit des Servers. Somit ist es ausreichend, dass die Arbeitsplätze einen Internetbrowser aufrufen können.

## Ist eine Weblösung (Cyberangriffe) überhaupt sicher?

Es besteht einerseits die Möglichkeit, das SASKIA®.de-\*\*\* als Privat-Cloud-Lösung (ähnlich Intranet ohne Öffnung nach außen) zu betreiben. Andererseits sorgen aber auch viele weitere Sicherheitskomponenten wie Zertifikate, Zugangstoken, o.ä. für einen sicheren Betrieb der Software.

## Welcher Browser muss an den Arbeitsplätzen installiert werden?

Die neue Weblösung SASKIA®.de-\*\*\* ist browserunabhängig, so dass alle derzeit am Markt verfügbaren modernen Browser für den Aufruf des neuen SASKIA®.de-\*\*\* genutzt werden können.

## Kann weiterhin in einer Citrix-Umgebung gearbeitet werden?

Für das neue SASKIA®.de-\*\*\* wird keine Citrix-Umgebung mehr benötigt. Wenn ein Client-Rechner nicht über die minimalen Systemvoraussetzungen eines aktuellen Internetbrowsers verfügt, dann sollte dieses Endgerät nicht mehr zum Einsatz kommen.

## Wie lange wird ein Umstieg dauern?

Der Umstieg der Verwaltung auf das neue und moderne Design ist schnell erledigt. Im Vorfeld sind die technischen Rahmenbedingungen mit dem Bereich Administration abzustimmen, so dass im Anschluss der Installation direkt im neuen System gearbeitet werden kann.

Selbstverständlich erhalten Sie eine einführende Schulung durch unsere Fachberatung, damit Sie sich schnell im neuen Outfit wohlfühlen.

## Was kostet der Umstieg?

Ein technologischer Wechsel gepaart mit einem frischen Design fühlt sich an wie ein neues Programm, doch genau das ist es nicht. Durch den Umstieg auf SASKIA®.de-\*\*\* bekommen Sie die Sicherheit, dass alle bekannten Funktionen aus SASKIA®.de-IFR weiterhin Bestand haben.

Die Kosten des Umstiegs sind abhängig von den eingesetzten Modulen in Ihrer Verwaltung. Für ein individuelles Angebot stehen Ihnen die Kollegen des Vertriebsteams gerne zur Verfügung.

### IHR KONTAKT ZU UNS!

SASKIA® Informations-Systeme GmbH  
An den Teichen 5  
09224 Chemnitz-Mittelbach  
[www.saskia.de](http://www.saskia.de)

Vertrieb  
☎ +49 371 8088-444  
✉ [vertrieb@saskia.de](mailto:vertrieb@saskia.de)