Fachberater SASKIA®-Produkte (m/w/d)

Standort: Chemnitz | **Vertrag:** unbefristet | **Zeitmodell:** Teilzeit, Vollzeit

Für unser spannendes SASKIA®- Produktportfolio suchen wir eine/n Fachberater/in zur Verstärkung unseres Teams in Vollzeit oder Teilzeit.

Als Fachberater sind Sie wichtiger Botschafter zwischen unserer Softwareentwicklung und dem aktuellen Marktgeschehen. Durch Ihre intensive Verbindung zum Kunden sowie regelmäßige Gespräche können Sie neue Anforderungen und Bedürfnisse ermitteln und sorgen letztlich dafür, dass diese bei der Weiterentwicklung unserer Produkte berücksichtigt werden.

Tätigkeitsschwerpunkte

- Kundenberatung im Bereich der SASKIA®- Produktlinie oder im Bereich Partnerprodukte für Kunden im kommunalen oder behördlichen Umfeld
- Erarbeitung von Fachkonzepten im Rahmen der Weiterentwicklung und Anpassung an aktuelle Kundenanforderungen
- Mitwirkung an der Produktentwicklung durch Softwaretest, Produkt- und Releasedokumentationen sowie Schulungsunterlagen
- Analyse und Aufbereitung von Kundenprozessen und Reklamationen sowie Ableitung von Verbesserungspotenzialen
- Mitwirkung bei Einführungs- und Umstellungsprojekten
- Durchführung von Anwenderschulungen, Workshops, Präsentationen und Kundengesprächen
- Hotline-Tätigkeit und Fernwartung beim Kunden
- Erfahrungsaustausch mit Fachberatern des gleichen Produktes
- Verkauf von Programmkomponenten und Beratungsleistungen

Anforderungen

- abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich IT, alternativ verwaltungswirtschaftlicher Hintergrund oder vergleichbare Ausbildung oder Erfahrung, gern auch motivierte Quereinsteiger
- sehr gute Kenntnisse der Office-Produkte
- Kenntnis der kommunalen Gesetzlichkeiten im Bereich des jeweiligen Produktes von Vorteil
- Erfahrungen im Projektmanagement sowie idealerweise im Umgang mit Datenbanken
- zielorientierte, strukturierte und analytische Arbeitsweise, teamorientiertes Handeln
- hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

Bewerbungsinformationen

Wir bieten Ihnen ein sicheres, leistungsorientiertes Gehalt und eine individuelle Einarbeitung für einen optimalen Einstieg. Ebenso erwartet Sie eine moderne und familiäre Arbeitsumgebung und tolle Kollegen. Dabei liegt uns Ihre Work-Life-Balance am Herzen.

Werden auch Sie ein Teil von SASKIA®. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

IHR KONTAKT ZU UNS

SASKIA® Informations-Systeme GmbH
An den Teichen 5
09224 Chemnitz-Mittelbach
www.saskia.de

Olivia Schneeberg | Personalreferentin
bewerbung@saskia.de
+49 371 8088-444

robotron® SASKIA