

IT-Anwendungsberater Ordnungswidrigkeiten (m/w/d)

Standort: Chemnitz (DE) | **Karrierelevel:** Berufseinsteiger/Absolvent, Professional, Young Professional | **Vertrag:** unbefristet | **Zeitmodell:** Teilzeit, Vollzeit

Für den Bereich Ordnungswidrigkeiten suchen wir eine/n IT-Anwendungsberater/in zur Verstärkung unseres Teams in Vollzeit oder Teilzeit.

Als IT-Anwendungsberater/in bist du wichtiger Ansprechpartner für unsere Kunden und betreust diese hinsichtlich der bei Ihnen installierten Produkte. Durch deine intensive Verbindung zum Kunden sowie regelmäßige Gespräche kannst du neue Anforderungen und Bedürfnisse ermitteln und sorgst letztlich dafür, dass diese bei der Einführung neuer Softwarefunktionalitäten berücksichtigt werden.

Tätigkeitsschwerpunkte

Nach umfangreicher Einarbeitung in die Produktwelt der SAS-KIA® im Bereich Ordnungswidrigkeiten (VOIS OWI/ OWI):

- übernimmst du die Installation der Softwaresysteme nach Leitfaden bei Neu- und Bestandskunden
- analysierst du die Kundenanforderungen und setzt diese anschließend in enger Zusammenarbeit mit Softwareentwicklung um
- führst du Anwenderschulungen, Workshops sowie Präsentationen bei Kunden im kommunalen oder behördlichen Umfeld durch
- tauschst du dich mit Fachberatern des gleichen Produktes aus, um Erfahrungen in Lösung zu verwandeln

Anforderungen

- abgeschlossene Ausbildung oder Studium im wirtschaftlichen, kaufmännischen oder IT-Bereich oder motivierte Quereinsteiger
- Grundkenntnisse im Umgang mit Datenbanken
- Sozialkompetenz, um auf die spezifischen Kundenanforderungen eingehen zu können
- Bereitschaft zur Reisetätigkeit aufgrund von Projektleistungen und Schulungen beim Kunden vor Ort
- Erfahrung und Spaß an der Betreuung von Kunden
- gute Kommunikationsfähigkeit und Teamfähigkeit
- eine zielorientierte selbstständige Arbeitsweise
- Über alles, was du zusätzlich an Wissen und Erfahrungen mitbringst, freuen wir uns!

Bewerbungsinformationen

Wir bieten dir ein sicheres, leistungsorientiertes Gehalt und eine individuelle Einarbeitung für einen optimalen Einstieg. Ebenso erwartet dich eine moderne und familiäre Arbeitsumgebung und tolle Kollegen. Dabei liegt uns deine Work-Life-Balance am Herzen.

Werde auch du ein Teil von SASKIA®. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

IHR KONTAKT ZU UNS

SASKIA® Informations-Systeme GmbH
An den Teichen 5
09224 Chemnitz-Mittelbach
www.saskia.de

 **Olivia Schneeberg** | Personalreferentin
 bewerbung@saskia.de
 +49 371 8088-444

robotron® 
SASKIA