

Fachberater SASKIA®-Produkte (m/w/d)

Standort: Dresden, Chemnitz | **Karrierelevel:** Berufseinsteiger/Absolvent, Professional, Young Professional | **Vertrag:** unbefristet | **Zeitmodell:** Vollzeit

Als Fachberater sind Sie wichtiger Botschafter zwischen unserer Entwicklung und dem aktuellen Marktgeschehen. Durch Ihre intensive Verbindung zum Kunden sowie regelmäßige Gespräche können Sie neue Anforderungen und Bedürfnisse ermitteln und sorgen letztlich dafür, dass diese bei der Weiterentwicklung unserer Produkte berücksichtigt werden.

Tätigkeitsschwerpunkte

- Kundenberatung im Bereich der SASKIA®-Produktlinie oder im Bereich Partnerprodukte für Kunden im kommunalen oder behördlichen Umfeld
- Erarbeitung von Fachkonzepten im Rahmen der Weiterentwicklung und Anpassung an aktuelle Kundenanforderungen
- Mitwirkung an der Produktentwicklung durch Softwaretest, Produkt- und Releasedokumentationen sowie Schulungsunterlagen
- Analyse und Aufbereitung von Kundenprozessen und Reklamationen sowie Ableitung von Verbesserungspotenzialen
- Mitwirkung bei Einführungs- und Umstellungsprojekten
- Durchführung von Anwenderschulungen, Workshops, Präsentationen und Kundengesprächen
- Hotline-Tätigkeit und Fernwartung beim Kunden
- Erfahrungsaustausch mit Fachberatern des gleichen Produktes
- Verkauf von Programmkomponenten und Beratungsleistungen

Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich IT, alternativ verwaltungswirtschaftlicher Hintergrund oder vergleichbare Ausbildung oder Erfahrung, gern auch motivierte Quereinsteiger
- sehr gute Kenntnisse der Office-Produkte
- Kenntnis der kommunalen Gesetzlichkeiten im Bereich des jeweiligen Produktes von Vorteil
- Erfahrungen im Projektmanagement sowie idealerweise im Umgang mit Datenbanken
- zielorientierte, strukturierte und analytische Arbeitsweise, teamorientiertes Handeln
- hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

Bewerberinformationen

Wir bieten ein sicheres, leistungsorientiertes Gehalt und eine individuelle Einarbeitung für einen optimalen Einstieg. Ebenso erwarten Sie eine moderne und familiäre Arbeitsumgebung mit geregelten und flexiblen Arbeitszeiten. Dabei liegt uns Ihre Work-Live-Balance am Herzen.

Werden Sie ein Teil von SASKIA®. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**IHR KONTAKT
ZU UNS!**

SASKIA® Informations-Systeme GmbH
An den Teichen 5
09224 Chemnitz-Mittelbach
www.saskia.de

Frau Annett Tebbe
Personal- und Qualitätsmanagement
✉ bewerbung@saskia.de
☎ +49 371 8088-444