

# Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

**Standort:** Chemnitz | **Karrierelevel:** Berufseinsteiger/Absolvent, Professional, Young Professional | **Vertrag:** unbefristet | **Zeitmodell:** Vollzeit oder Teilzeit

Als Mitarbeiter im SASKIA® Kundenservice sind Sie erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Dienstleister, die sich persönlich, telefonisch oder per E-Mail bei uns melden. Sie nehmen Anrufe für alle SASKIA® Fachverfahren entgegen und pflegen diese zur Weiterbearbeitung in eine Support-Datenbank ein. Der Empfang von Kunden, Geschäftspartnern und Schulungsteilnehmern gehört ebenso zu Ihren Tätigkeiten wie z.B. die Unterstützung bei der Vor- und Nachbereitung von Schulungen.

## Tätigkeitsschwerpunkte

- Empfangstätigkeiten für Kunden, Besucher und Geschäftspartner
- eigenverantwortliche Arbeit mit Kunden
- Entgegennahme von Anrufen, E-Mails und Fax, Registrierung im Support-System
- Schulungsorganisation, Druck von Lehrgangsunterlagen, Teilnahmeüberwachung
- Unterstützung bei Telefonakquisen
- Einbindung in Updateaktionen durch Kundenrückrufe

## Anforderungen

- abgeschlossene Berufsausbildung und -erfahrung
- sicherer Umgang mit dem PC (Betriebssystem, Anwendungen) und Telekommunikationsmitteln
- Beherrschung von Microsoft Office-Produkten (Word, Excel, PPT, Outlook)
- Hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Flexibilität und rasches Auffassungsvermögen
- sichere Rechtschreibung

## Bewerberinformationen

Wir bieten ein sicheres, leistungsorientiertes Gehalt und eine individuelle Einarbeitung für einen optimalen Einstieg. Ebenso erwarten Sie eine moderne und familiäre Arbeitsumgebung mit geregelten und flexiblen Arbeitszeiten. Dabei liegt uns Ihre Work-Live-Balance am Herzen.

Werden Sie ein Teil von SASKIA®. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**IHR KONTAKT  
ZU UNS!**

SASKIA® Informations-Systeme GmbH  
An den Teichen 5  
09224 Chemnitz-Mittelbach  
[www.saskia.de](http://www.saskia.de)

Frau Annett Tebbe  
Personal- und Qualitätsmanagement  
✉ [bewerbung@saskia.de](mailto:bewerbung@saskia.de)  
☎ +49 371 8088-444