

Fachberater für SASKIA®.de-IFR (m/w/d)

Standort: Chemnitz | **Zeitmodell:** Teilzeit und Vollzeit

Wir sind ein in Chemnitz ansässiges Softwarehaus sowie erfahrener IT-Dienstleister für Kommunen und öffentliche Verwaltungen.

Klingt verstaubt? Ist es aber ganz und gar nicht, denn wir bieten unseren Kunden das Komplettprogramm SASKIA®.de mit modernen und zukunftsorientierten Lösungen, Produkten und Dienstleistungen für die Bereiche Finanz- und Einwohnerwesen, Ordnungswidrigkeiten, Personalabrechnung, Gewerbeverwaltung sowie Netzwerk- und Systemadministration an. Komplettiert wird unser Portfolio durch vielseitige mobile und webbasierte Anwendungen.

Als Fachberater für unser kommunales Finanzverfahren SASKIA®.de-IFR sind Sie wichtiger Botschafter zwischen unserer Softwareentwicklung und dem aktuellen Marktgeschehen. Durch Ihre intensive Verbindung zum Kunden sowie regelmäßige Gespräche können Sie neue Anforderungen und Bedürfnisse ermitteln und sorgen letztlich dafür, dass diese bei der Weiterentwicklung unserer Produkte und Lösungen berücksichtigt werden.

Tätigkeitsschwerpunkte

- eigenverantwortliche Kundenberatung im Bereich SASKIA®.de-IFR für Kunden im kommunalen und behördlichen Umfeld, speziell auf dem Gebiet der Veranlagung kommunaler Steuern
- Analyse der Kundenprozesse und Bearbeitung von Kundenanliegen
- Erfassung von Anforderungen, eigenständige Konzeption von Lösungen und Begleitung der Umsetzung von Kundenprojekten in enger Zusammenarbeit mit den internen Fachabteilungen
- Mitarbeit bei Einführungs- und Umstellungsprojekten
- Durchführen von Hotline-Diensten, Schulungen, Workshops und Präsentationen

Anforderungen

- abgeschlossene Ausbildung als Steuerfachangestellte/r, Buchhalter/in oder Verwaltungsfachangestellte/r oder vergleichbare Ausbildung bzw. höherer Abschluss
- Kenntnisse im Bereich Buchhaltung, idealerweise für die Veranlagung der kommunalen Steuern
- hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Flexibilität und rasches Auffassungsvermögen
- sicherer Umgang mit dem PC (Betriebssystem, Fachanwendungen)

Bewerberinformationen

Wir bieten Ihnen von Beginn an spannende Projekte, herausfordernde Aufgaben und Verantwortung sowie viel Flexibilität in einer modernen und familiären Arbeitsumgebung. Ihre Work-Live-Balance liegt uns am Herzen - flexible Arbeitszeiten, Entspannungs- und Präventionsangebote sowie regelmäßige Firmenevents und soziale Boni sind nur ein Teil davon.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**IHR KONTAKT
ZU UNS!**

SASKIA® Informations-Systeme GmbH
An den Teichen 5
09224 Chemnitz-Mittelbach
www.saskia.de

Frau Annett Tebbe
Personal- und Qualitätsmanagement
✉ bewerbung@saskia.de
☎ +49 371 8088-444