

Fachberater SASKIA.de-Produkte (m/w/d)

Standort: Chemnitz | **Zeitmodell:** Vollzeit

Wir sind ein in Chemnitz ansässiges Softwarehaus für Kommunen und öffentliche Verwaltungen. Klingt verstaubt? Ist es aber ganz und gar nicht! Wir bieten zukunftsorientierte IT-Lösungen, Produkte und Dienstleistungen für die Bereiche Finanz- und Einwohnerwesen, Ordnungswidrigkeiten, Personalabrechnung, Gewerbeverwaltung sowie Netzwerk- und Systemadministration an. Mobile und App-basierte Lösungen gehören außerdem zu unserem Portfolio.

Als Fachberater/in sind Sie wichtige/r Botschafter/in zwischen unserer Entwicklung und dem aktuellen Marktgeschehen. Durch Ihre intensive Verbindung zum Kunden sowie regelmäßige Gespräche können Sie neue Anforderungen und Bedürfnisse ermitteln und sorgen letztlich dafür, dass diese bei der Weiterentwicklung unserer Produkte berücksichtigt werden.

Tätigkeitsschwerpunkte

- Kundenberatung im Bereich der SASKIA®.de-Produktlinie oder im Bereich Partnerprodukte für Kunden im kommunalen oder behördlichen Umfeld
- Erarbeitung von Fachkonzepten im Rahmen der Weiterentwicklung und Anpassung an aktuelle Kundenanforderungen
- Mitwirkung an der Produktentwicklung durch Softwaretest, Produkt- und Releasedokumentationen sowie Schulungsunterlagen
- Analyse und Aufbereitung von Kundenprozessen und Reklamationen sowie Ableitung von Verbesserungspotenzialen
- Mitwirkung bei Einführungs- und Umstellungsprojekten
- Durchführung von Anwenderschulungen, Workshops, Präsentationen und Kundengesprächen
- Hotline-Tätigkeit und Fernwartung beim Kunden
- Erfahrungsaustausch mit Fachberatern des gleichen Produktes
- Verkauf von Programmkomponenten und Beratungsleistungen

Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich IT, alternativ verwaltungswirtschaftlicher Hintergrund oder vergleichbare Ausbildung oder Erfahrung, gern auch motivierte Quereinsteiger
- sehr gute Kenntnisse der Office-Produkte
- Kenntnis der kommunalen Gesetzlichkeiten im Bereich des jeweiligen Produktes von Vorteil
- Erfahrungen im Projektmanagement sowie idealerweise im Umgang mit Datenbanken
- zielorientierte, strukturierte und analytische Arbeitsweise, teamorientiertes Handeln
- hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

**IHR KONTAKT
ZU UNS!**

SASKIA® Informations-Systeme GmbH
An den Teichen 5
09224 Chemnitz-Mittelbach
www.saskia.de

Frau Annett Tebbe
Personal- und Qualitätsmanagement
✉ bewerbung@saskia.de
☎ +49 371 8088-444

Bewerberinformationen

Wir bieten spannende Projekte, herausfordernde Aufgaben und Verantwortung in einer familiären Arbeitsumgebung. Individuelle Einarbeitung für einen optimalen Einstieg ist uns wichtig. Für den Einklang von Beruf und Privatleben unterstützen wir u.a. mit:

- flexiblen Arbeitszeiten, Entspannungsangeboten, Fitnessförderung, regelmäßigen Teamevents u.v.m.
- unbefristete, sozial abgesicherte Beschäftigung, Altersvorsorge und weitere Boni
- Rücksicht auf persönliche Bedürfnisse sowie vielfältigen Chancen, sich weiterzuentwickeln

Wir freuen uns auf Sie und Ihre Bewerbung!

**IHR KONTAKT
ZU UNS!**

SASKIA® Informations-Systeme GmbH
An den Teichen 5
09224 Chemnitz-Mittelbach
www.saskia.de

Frau Annett Tebbe
Personal- und Qualitätsmanagement
✉ bewerbung@saskia.de
☎ +49 371 8088-444